

ДОГОВОР №
на предоставление туристических услуг

г. Киев

“___” _____ 2013 г.

ООО "Романтик Тревел", в лице генерального директора Стародубец Ирины Николаевны, действующего на основании лицензии на турагентскую деятельность АВ № 467361 от 12.06.2009г и Устава, именуемое в дальнейшем как Исполнитель с одной стороны, и гражданин (ка) _____, именуемый в дальнейшем как Заказчик с другой стороны, заключили Договор о нижеследующем

1. Предмет Договора

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель берет на себя обязательства по предоставлению туристических услуг, согласно заявки Заказчика.
- 1.2. Вместе с Заказчиком следуют такие лица _____

2. Обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Обеспечить предоставление Заказчику туристические услуги, согласно заявки Заказчика.
- 2.1.2. Предоставить Заказчику информационные материалы по заказанным услугам.
- 2.1.3. Своевременно информировать Заказчика о любых изменениях программы обслуживания и возникновении форс-мажорных обстоятельств.

2.2. Заказчик обязуется:

- 2.2.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.
- 2.2.2. Во время поездки соблюдать законы и нормы поведения, принятые в стране пребывания.
- 2.2.3. При любых обстоятельствах не обращаться в официальные органы зарубежных стран с заявлением о предоставлении политического убежища, с просьбой об иммиграции, нелегально оставаться в стране пребывания.
- 2.2.4. Предоставить Исполнителю достоверные сведения о предыдущих пребываниях за границей и известить об имевших место нарушениях визового и таможенного режима, что подтверждается анкетой, подписанной лично Заказчиком.
- 2.2.5. Выполнять положения, предписанные программой пребывания.

3. Условия изменения заказа

- 3.1. При изменении заявки Заказчик оплачивает Исполнителю все издержки, связанные с изменением этой заявки.
- 3.2. При аннуляции поездки по вине Исполнителя (за исключением отказа посольства в выдаче визы) Заказчику возмещается полная стоимость.

4. Условия оплаты

- 4.1. При отказе Заказчика от тура до 14 дней удерживается 25%, при отказе до 7 дней удерживается 50%.
- 4.2. Возврат денег не производится в случае:
 - 4.2.1. Отказа от тура менее чем за 7 дней или неприбытия на место отдыха в дату заезда по любым причинам. За не отбытые на месте отдыха дни возврат денег также не производится.
 - 4.2.2. Отказа официальных органов в открытии визы.
- 4.3. При отказе Заказчика от поездки после принятия Исполнителем заказа, но до сроков, предусматривающих ответственность согласно п. 4.1., Заказчик возвращает Исполнителю организационные расходы, связанные с оформлением документов.
- 4.4. При нарушении правил пересечения государственной границы Украины и/или таможенного режима, в результате чего Заказчик не прибыл на место, стоимость путевки не возвращается. Заказчик несет самостоятельную ответственность в этих случаях без права предъявления претензий к Исполнителю и без права удовлетворения таких претензий за счет Исполнителя. В случае депортации Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю убытки, связанные с такой депортацией.
- 4.5. Если по истечении 10-ти рабочих дней после возвращения из поездки Заказчик не предъявил исполнителю претензии в письменном виде, заявка считается выполненной в полном объеме.

5. Ответственность сторон

- 5.1 Все споры, возникающие по настоящему Договору, разрешаются в соответствии с действующим законодательством
- 5.2 В случае невыполнения по вине Исполнителя своих обязательств, предусмотренных договором, Исполнитель несет ответственность в форме денежной компенсации стоимости не предоставленных по вине Исполнителя услуг или их части. В любом случае, общая стоимость ответственности не может превышать суммы услуг, оплаченных Заказчиком
- 5.3 Исполнитель не несет ответственности за возмещение денежных расходов Заказчика за оплаченные услуги, если Заказчик в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставляемых услуг и не возмещает Заказчику убытки, которые выходят за пределы услуг, обусловленных Договором.
- 5.4 Исполнитель не несет ответственность по претензиям, связанным с отклонениями в сервисе предприятий по размещению, такие как: невкусная еда, недостатки в техническом обеспечении номера, отключение воды и электрэнергии, уборка номеров и территории, вид из номера(если он заранее не оплачен и не указан в Договоре), высокая стоимость дополнительных услуг и т.д., равно как и несоответствие предоставляемых услуг ожиданиям Заказчика.
- 5.5 Исполнитель не несет ответственности за правильность оформления проездных документов Заказчика (срок действия паспорта, наличие страниц для виз и штапов, правильность оформления детей и т.д.).
- 5.6 Претензии по обслуживанию Заказчика принимаются Исполнителем на основании письменного заявления не позднее 10-ти дней после возвращения из поездки. Все, предъявляемые Заказчиком претензии должны содержать фамилию и имя, дату и место его пребывания, а также сопровождаться составленным на месте актом, подписанным Заказчиком и представителем Исполнителя (или представителем встречающей Стороны). Исполнитель рассматривает полученные документы в течение 10 дней, начиная с момента их получения, и обязан письменно ответить на них в течение этого срока. Претензии, поданные с нарушениями этого порядка, Исполнителем к рассмотрению не принимаются, и Заказчик несет по ним самостоятельную ответственность без права предъявления претензий к Исполнителю и без права удовлетворения таких претензий за счет Исполнителя.
- 5.7 Исполнитель освобождается от ответственности за невыполнение условий Договора с возвратом Заказчику всех внесенных средств, за исключением документально подтвержденных расходов, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

6. Условия и порядок покрытия ответственности Исполнителя перед Заказчиком

6.1 Согласно требований ст. 15 Закона Украины «Про внесение изменений к Закону Украины «Про туризм», с целью обеспечения прав и законных интересов украинских граждан – потребителей туристических услуг, Исполнитель подтверждает финансовое обеспечение своей ответственности перед Заказчиком за причиненные ему убытки, банковской гарантией по требованию, выданной АБ «Старокиевский Банк» 27.02.2006г. на сумму 20000 (двадцать тысяч) евро и действующей до 23.05.2011г

6.2 В случае неисполнения Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком по возмещению убытков, которые могут быть нанесены Заказчику в случае возникновения обстоятельств неплатежеспособности Исполнителя или в результате возбуждения процесса о признании его банкротом, которые связаны с необходимостью покрытия затрат Заказчика по его возвращению в место постоянного проживания (пребывания) и возмещения стоимости непредоставленных услуг, предусмотренных данным Договором, Заказчик имеет право по первому письменному требованию (с предоставлением опеределенных банком документов) получить от АБ «Банк «Старокиевский Банк» сумму задолженности Исполнителя.

При этом требования Заказчика распространяются только на основное обязательство Исполнителя в пределах суммы данного Договора и не распространяются на моральные убытки, пеню, штрафы, убытки, указанные в п 5.2 и т.д.

6.3 Выплата суммы соответствующего возмещения проводится ОАО ТФБ «Контракт» в порядке, определенном законодательством и условиями договора гарантии, лично Заказчику или через его доверенное лицо. ОАО ТФБ «Контракт» для письменных требований: Украина, 01025, г. Киев, ул. Воздвиженская 58, лиц. НБУ № 161 от 25.05.2005, МФО 322465, код ЗКПО 19361746, тел. (044) 537-62-88

7. Особые условия

7.1 Паспорт с визой выдается Заказчику только после полного оформления выездных документов.

7.2 Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в программу обслуживания Заказчика (не нарушая основных условий, указанных в заявке), переносить даты выезда Заказчика в случае, загруженности посольств стран, выдающих визу, а также увеличивать обусловленную стоимость более чем на 5 % только при согласии Заказчика и при условии его уведомления об этом не позже чем за 20 дней до начала тура.

7.3 При невозможности выполнения заявки на месте обслуживающая сторона имеет право заменить программу и условия пребывания и проживания на равнозначные.

7.4 Исполнитель не несет ответственности за отмену или изменения времени отправления авиарейсов, поломку автотранспорта, изменения в расписании поездов, задержки при пересечении границ государств и тому подобное, а также за связанные с этим изменения объемов и сроков предоставления туристических услуг. Тем не менее, Исполнитель обязуется способствовать исполнению перевозчиком своих обязательств и всех обязательств, взятых на себя по данному Договору.

7.5 Скрытие фактов нарушения законодательства или нарушения визового режима во время предыдущего пребывания Заказчика может повлечь за собой отказ в выдаче визы всем членам группы. В этом случае Заказчик несет материальную и моральную ответственность согласно действующего законодательства.

7.6 Данный Договор подписывается в двух экземплярах, по одному у каждой стороны, и имеет равную юридическую силу, как в Украине, так и в стране пребывания.

8. Сроки действия Договора

8.1 Договор вступает в силу с момента полной оплаты тура Заказчиком и действует на период поездки.

9. Условия заявки

9.1 Программа тура прилагается. Программу тура Заказчик получил, с условиями ознакомлен и согласен.

9.2 Срок действия договора с _____ по _____

9.3 Даты заезда с _____ по _____

9.4 Страна следования: _____ отель: _____

9.5 Принимающая сторона: _____

9.6 Транспорт: _____

9.7 Трансфер: _____

9.8 Медицинская страховка: _____

9.9 Условия размещения: _____

9.10 Питание: _____

9.11 Оформление визовых документов: _____

9.12 Экскурсии: _____

9.13 Дополнительные услуги, заказанные заранее: _____

9.14 Стоимость услуг принимающей стороны: _____

9.15 Предоплата услуг принимающей стороны: _____

9.16 Памятку о профилактике малярии получил. С информацией ознакомился. Ответственность за исполнение беру на себя

Я выражаю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с частью 5 статьи 6 Закона Украины «О защите персональных данных» (подпись) _____

10. Юридические адреса сторон

Исполнитель

ООО „Романтик Тревел”
04080, м.г. Киев, ул. Еленовская, 34-а
р/с 26008236116800
АКЦ.-КОМ.ИННОВ.БАНК „УкрСиббанк”
Код ЗКПО 36337491
МФО 351005

Заказчик

Ф.И.О. _____
Паспорт: _____
Адрес: _____
Тел. _____
e-mail: _____

Директор

Стародубец И.Н

Турист: _____

(подпись)